

Garden Leisure Hot Tubs garantit à l'acheteur original («vous») les éléments suivants concernant votre nouveau spa portable, lorsqu'il a été acheté auprès d'un revendeur/fournisseur de services agréé («revendeur»).

5 ANS

Garantie structurelle

Garden Leisure Hot Tubs garantit que la structure du spa, qui est définie comme tout support interne en polyester renforcé de fibre de verre, les structures reliant la coque en une pièce, l'entourage, le plancher et le revêtement extérieur sont exemptes de défauts de matériaux et de fabrication pendant une période de cinq ans à compter de la date de livraison du spa. Cette garantie limitée exclut toute partie du spa qui n'est pas structurelle en tant que partie intégrante de la coque, (exclut donc les jets, les portes, les couvercles, etc).

2 ANS

Garantie sur la coque et la surface

Garden Leisure Hot Tubs garantit que la coque du spa est exempte de défauts de matériaux et de fabrication entraînant une perte d'eau pour une durée de période de deux ans à compter de la date de livraison du spa. Les frais d'expédition, de livraison, de montage, d'installation et/ou d'élimination seront à la charge exclusive du propriétaire du spa.

2 ANS

Garantie antifuites sur la plomberie

Garden Leisure Hot Tubs garantit que les composants de la plomberie installés en usine du spa sont exempts de défauts de matériaux et de fabrication entraînant des fuites, pour une période de deux ans à compter de la date de livraison du spa. Cette garantie ne couvre que les fuites dues à des défauts dans les raccords des jets, les raccords internes et les raccords externes, la plomberie, les joints de colle internes et les tuyaux.

2 ANS

Garantie sur les composants

Garden Leisure Hot Tubs garantit les composants électriques et mécaniques, y compris la pompe, le chauffage, l'éclairage LED et le contrôle. Le spa est garanti contre tout défaut de matériaux et de fabrication pendant une période de deux ans à compter de la date de livraison du spa. Les cartouches de filtre, les ampoules, la couverture du spa, les verrous de la couverture du spa, les fusibles ne sont pas inclus dans cette garantie. Cependant, ils sont garantis comme étant exempts de défauts de matériaux et de fabrication au moment de la livraison à l'acheteur consommateur original. Les couvertures de spa et autres accessoires de spa sont spécifiquement exclus de cette garantie, bien qu'ils puissent être couverts par d'autres garanties. Veuillez vérifier auprès de Garden Leisure Hot Tubs pour plus de détails.

2 ANS

Garantie sur l'entourage synthétique

Garden Leisure Hot Tubs garantit que le matériau et l'assemblage de l'entourage en bois synthétique sur les spas sont exempts de défauts de matériaux et de fabrication pendant une période de deux ans à compter de la date de livraison du spa. La finition cosmétique est garantie comme étant exempte de défauts de matériaux et de fabrication au moment de la livraison à l'acheteur consommateur initial. La décoloration et l'altération de la surface peuvent se produire naturellement avec le temps et ne sont pas considérées comme des défauts aux fins de la présente garantie.

Ce qui suit s'applique à toutes les garanties énumérées ci-dessus :

Étendue de la garantie

Cette garantie ne s'applique qu'au consommateur acheteur initial du spa lorsqu'il

a été acheté et installé à l'origine dans le pays d'achat ou, dans le cas de spas achetés dans l'Union européenne (« UE »), lorsqu'il a été installé à l'origine dans l'UE. Cette garantie commence à la date de livraison du spa, mais en aucun cas plus d'un an après la date d'achat. La garantie du spa prend fin en cas de transfert de propriété ou si le spa est installé ou déplacé en dehors des frontières du pays d'achat ou, dans le cas des spas achetés dans l'Union européenne, si le spa est installé ou relocalisé en dehors de l'UE, avant l'expiration de la période de garantie.

Mise en oeuvre de la garantie

Pour faire une réclamation dans le cadre de cette garantie, contactez votre revendeur Garden Leisure Hot Tubs. Dans le cas où vous ne pouvez pas obtenir le service du revendeur où vous avez acheté votre spa, veuillez contacter notre service clientèle www.scpEurope.fr. Vous devez donner à Garden Leisure Hot Tubs un avis écrit de toute réclamation de garantie, ainsi qu'une copie de votre reçu d'achat original indiquant la date de l'achat, dans les trente (30) jours suivant le moment où vous découvrez la réclamation. Garden Leisure Hot Tubs se réserve le droit d'inspecter le dysfonctionnement ou le défaut sur place.

Garden Leisure Hot Tubs ou son agent de service agréé réparera tous les défauts couverts par cette garantie. Sauf dans les cas décrits ici, vous ne serez pas facturé pour les pièces et/ou la main d'œuvre nécessaires à la réparation du spa pour les défauts couverts par cette garantie. Dans certains cas, l'agent de service Garden Leisure Hot Tubs peut vous facturer des frais raisonnables de déplacement/de service du réparateur qui ne sont pas couverts par cette garantie.

Limites

Sauf dans les cas décrits ci-dessus, cette garantie ne couvre pas les défauts ou les dommages dus à l'usure normale, à une installation incorrecte, à une modification sans le consentement écrit préalable de Garden Leisure Hot Tubs, à un accident, à une catastrophe naturelle, à une mauvaise utilisation, à un abus, à une utilisation commerciale ou industrielle, à l'utilisation d'un accessoire non approuvé par Garden Leisure Hot Tubs, au non-respect des instructions de pré-livraison de Garden Leisure Hot Tubs ou du manuel du propriétaire, ou à des réparations effectuées ou tentées par toute personne autre qu'un représentant autorisé de Garden Leisure Hot Tubs. L'altération comprend, mais n'est pas limitée à, tout composant ou changement de plomberie, ou conversion électrique.

Exclusions de la garantie

TOUTE GARANTIE IMPLICITE, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, EST LIMITÉE À LA PÉRIODE LÉGALE OU À LA DURÉE DE LA GARANTIE APPLICABLE INDIQUÉE CI-DESSUS.

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, CETTE GARANTIE NE COUVRE PAS LES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LE RETRAIT D'UNE TERRASSE OU D'UN ACCESSOIRE PERSONNALISÉ OU TOUT COÛT DE RETRAIT OU DE RÉINSTALLATION DU SPA, SI NÉCESSAIRE.

Recours juridiques

Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques, et vous pouvez avoir d'autres droits qui varient d'un pays à l'autre.

N.B.

L'usage des spas Garden Leisure Hot Tubs est exclusivement destiné au cadre privé familial. Toute utilisation non autorisée ou non adaptée aux exigences des autorités sanitaires dans le cadre d'usage collectif relève de la seule décision du propriétaire et remet en cause les clauses de garanties énumérées ci-dessus. Toute réclamation pour usage inadéquat se verra refusée par le détenteur de la marque Garden Leisure Hot Tubs.